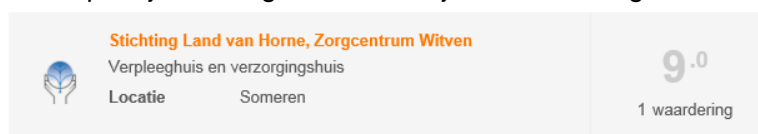


## Hoe werkt ZorgkaartNederland?

1. Ga naar de website [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)
2. Op de website typt u in het zoekvenster: *Land van Horne*. Vervolgens klikt u op de oranje knop *Zoeken*.



3. Zoek naar de (woon)zorglocatie of thuiszorg waar u uw waardering over wilt geven. U klikt op de juiste zorgaanbieder. Bijvoorbeeld: Zorgcentrum Witven



4. Klik op de oranje knop *Waarderen*.



5. Vervolgens kunt u op deze pagina bij iedere vraag een waardering geven. Vragen met een \* zijn verplicht om in te vullen. U schuift het oranje bolletje naar links en rechts, waardoor u een waardering geeft tussen 1 en 10. Waarbij 1 staat voor *helemaal niet mee eens*, en waarbij 10 staat voor *helemaal mee eens*.



- Als u alle oranje bolletjes heeft geschoven naar de juiste plek, gaat u verder naar beneden. U klikt het vakje aan waardoor u nog aanvullende informatie kunt typen.

**Beschrijf uw ervaring** ?

Geef uw waardering en help een andere patiënt bij het maken van een keuze. Vertel waarom u uw zorginstelling goed of slecht vindt. Voorbeelden helpen. Geef opbouwende kritiek. Noem concrete punten waarop de zorginstelling kan verbeteren.

- Door nog verder naar beneden te gaan, komt u bij *Persoonlijke gegevens*. Deze gegevens zijn nodig om fraude tegen te gaan. Uw gegevens worden niet op de website getoond en zijn enkel bekend bij de redactie.

**Naam** ?

(Uw naam wordt niet gepubliceerd)

- Druk vervolgens op de oranje knop *Verstuur uw waardering*.

**Verstuur uw waardering** >

- U komt nu op een pagina die aangeeft dat uw waardering verzonden is.

## Waardering verzonden over Stichting Land van Horne, Zorg Someren

Zorginstelling	Stichting Land van Horne, Zorgcentrum Witven
Adres	Beuvenlaan 5 7 5711 PZ Someren
Telefoon	0900-3335555
Website	<a href="https://www.landvanhorne.nl">https://www.landvanhorne.nl</a>

- Als u uw waardering heeft ingevuld en verzonden, ontvangt u een bevestiging per e-mail. Om zeker te weten dat de waardering van u afkomstig is, wordt u gevraagd om op de bevestigingslink in de e-mail te klikken. Ook kunt u er dan nog voor kiezen om uw waardering te veranderen door te klikken op *Wijzigen*.

Ik wil mijn waardering [bevestigen](#) of [wijzigen](#)

- De onafhankelijke redactie van ZorgkaartNederland leest alle waarderingen en keurt ze goed. Zij kijken of de waarderingen voldoen aan de gedragscode en de technische controles doorstaan. Binnen één werkdag staat de goedgekeurde waardering op ZorgkaartNederland. U krijgt hier een bericht over.

**Bedankt voor uw waardering!**