

Land van Horne: Visie op Toezicht

1. Aanleiding

Toezicht en de visie op toezicht is aan verandering onderhevig. Er zijn verschillende invloeden die effect hebben op de inrichting van de governance. Een belangrijke landelijke tendens is dat toezicht houden ook nadrukkelijk te maken heeft met waarden, cultuur en gedrag: als onderwerp van het toezicht, maar ook als richtlijn voor het eigen functioneren van de raad. Dit is een tendens die goed past bij Land van Horne. Waardengedreven handelen, ethiek en bezieling zijn al decennia in alle lagen van de organisatie onderwerp van gesprek binnen Land van Horne.

De governancecode 2017 en de herijkte statuten van Land van Horne geven ons aanleiding om onze visie op toezicht te expliciteren met bijgaande notitie. Deze toezichtvisie is een leidend referentiedocument waarmee de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht wordt uitgevoerd en de visie op toezicht zelf ook wordt geëvalueerd en bijgesteld waar nodig.

2. Missie- visie Land van Horne

Wij vinden het belangrijk dat mensen zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn en blijven. Juist wanneer dat wegens ziekte en beperkingen moeilijker wordt. In de uitvoering van zorg¹ maakt Stichting Land van Horne dat zichtbaar. Wij zijn een op waarden geïnspireerde organisatie, die vorm en inhoud geeft aan belevingsgerichte zorg met een hoge mate van verantwoordelijkheid, autonomie en regie bij de cliënt. De cliënt staat daarbij echt centraal met goede verantwoorde, veilige zorg- en dienstverlening als basis.

De huidige missie, visie wordt in 2019 herijkt voor het nieuw op te stellen meerjarenbeleidsplan.

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor- en belast met het besturen van Land van Horne. De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken. De verantwoordelijkheidsverdeling tussen de raad van toezicht en de dagelijkse en algemene leiding is vastgelegd in de statuten en de daarop gebaseerde reglementen.

3. Toezichtvisie

De kern van het toezicht is gericht op waar de organisatie voor staat. De missie, (deel)visie(s) en waarden van Land van Horne. Er is dan ook sprake van waardengericht toezicht. Daarbij heeft de raad toezicht nadrukkelijk oog voor de belangen van de cliënt (en diens naasten), de medewerker (en vrijwilliger), bestuur/organisatie en maatschappij.

¹ Zorg in de breedste zin van het woord, dus inclusief behandeling en diverse vormen van dienstverlening.

De raad van toezicht:

1. handelt conform de geldende wet- en regelgeving, (governance)codes in de zorg en onze eigen statuten, reglementen en (beleids)afspraken.
2. maakt deel uit van Land van Horne, maar voert het intern toezicht onafhankelijk uit.
3. treedt ook op als sparringpartner voor de Raad van Bestuur. De raad zoekt daarin, afhankelijk van tijd, situatie, onderwerp en omstandigheden naar een evenwicht tussen nabijheid en gepaste afstand. Er wordt geluisterd en er is oog voor de context waarbinnen besluiten worden genomen.
4. is gericht op cliënt én medewerker. In de relatie tussen cliënt en medewerker komt de goede zorg en dienstverlening immers tot uitdrukking. Een gezonde financiële uitgangspositie ziet de raad als randvoorwaardelijk voor de goede zorg en dienstverlening en de continuïteit van de organisatie.
5. ziet actief en aantoonbaar toe of de toegepaste besturingsstijl past bij organisatie en de gewenste ontwikkelingen. De leiderschapsstijl en gedrag van het bestuur en management sluiten aan bij de governancecode en kwaliteitskaders.
6. neemt een constructief-kritische houding aan en is vanuit een brede optiek gericht op de uitvoering van onze maatschappelijke opdracht. Het toezicht naar de raad van bestuur en binnen de raad zelf zijn zowel gericht op concrete (meetbare) resultaten als merkbare en voelbare resultaten (soft signals/ kwalitatieve trajecten). Bij het toepassen van toezicht wordt gebruik gemaakt van de dialoog/ het gesprek om zaken te duiden en waar nodig in samenhang te bezien.
7. heeft aandacht voor risico's en toetst het risicomanagementbeleid van Land van Horne.
8. is toegankelijk en voldoende zichtbaar binnen de organisatie. De raad geeft uiting aan het belanghebbendenbeleid (in- en extern) en heeft nadrukkelijk oog voor de (regionale) maatschappelijke omgeving waarbinnen Land van Horne zich beweegt. De raad wilt weten wat er zich in de organisatie speelt, zowel onder cliënten als medewerkers en is daarom aanwezig bij formele en informele bijeenkomsten.
9. is te allen tijde goed voorbereid op zijn taak en ontwikkelt zich voortdurend. Er wordt gehandeld conform drie pijlers van goed toezicht zijnde:
 - a. Goed beslagen ten ijs: Ieder lid is goed voorbereid op de werkzaamheden. Op onderdelen kan het toezicht belegt worden bij deskundige leden. Dit gebeurt door het instellen van commissies. De gehele raad is én blijft verantwoordelijk.
 - b. Transparantie: De raad is open over de werkzaamheden, is herkenbaar en aanspreekbaar. De raad vindt maatschappelijke verantwoording nodig en nuttig. De raad heeft hierin een pro-actieve houding.
 - c. Reflectie en evaluatie. De raad reflecteert op het eigen handelen en evalueert jaarlijks de wijze waarop het toezicht heeft plaatsgevonden en welke gewenste ontwikkelingen noodzakelijk danwel wenselijk zijn.

De rollen van de Raad van Toezicht

Binnen de bovenstaande uitgangspunten zijn diverse rollen te onderscheiden:

- ❖ *Een toezichtrol:* informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren;
- ❖ *Een adviesrol en klankbordfunctie:* adviseren van, meedenken met het bestuur op basis van in raad aanwezige kennis, expertise, interne en externe informatie;

- ❖ *Maatschappelijke rol:* verbinding leggen met de samenleving: de raad koppelt de ontwikkelingen in de omgeving en samenleving aan de ontwikkelingen binnen de organisatie.
- ❖ *Een werkgeversrol:* benoemen, ontslaan, inspireren en periodiek beoordelen van het bestuur, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden van bestuurder(s).

De raad van toezicht is zich bewust van de spanningsvelden die zich tussen deze rollen kunnen voordoen.

Raad van Toezicht Land van Horne
28 maart 2019