Klachtenformulier Stichting Land van Horne

Land van Horne

U kunt het formulier afgeven aan een medewerker van de afdeling (of bij de receptie).
Als u thuiszorg ontvangt dan kunt u het formulier opsturen naar de betreffende locatie ter attentie van de teamleider thuiszorg.

Hartelijk dank voor de moeite die u neemt om uw klacht te melden.
Met de registratie van uw klacht op dit formulier helpt u ons om uw klacht te behandelen en om onze dienstverlening te verbeteren. Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

Gegevens cliënt

Naam: .....

Voorletters: ..... Geslacht: ☐ m ☐ v

Adres: .....

Postcode en woonplaats: .....

Telefoon: .....

Op welke afdeling of dienst heeft uw klacht betrekking:

.....

Eventuele medewerkers die bij uw klacht zijn betrokken:

.....

.....

.....

Omschrijving van uw klacht

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum van uw klacht

.....

Afhandeling

De klacht wordt altijd besproken met de betreffende afdeling, dienst of persoon.

Wilt u s.v.p. hieronder aankruisen wat voor u van toepassing is.

Wilt u een mondeling toelichting geven bij uw klacht?	☐	ja	☐	nee
Wilt u een terugkoppeling van de oplossing?	☐	ja	☐	nee

Stichting Land van Horne | Werthaboulevard 3 | 6001 HZ Weert | **T** 0900 333 55 55 | www.landvanhorne.nl