

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam instelling: Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus

Hoofd postadres straat en huisnummer: Vogelsbleek 1

Hoofd postadres postcode en plaats: 6001BE Weert

Website: www.landvanhorne.nl

KvK nummer: 41068374

AGB-code 1: 47471582

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: Mevr. G.C.J. Baselmans

E-mailadres: gcj.baselmans@landvanhorne.nl

Telefoonnummer: 088-9878212

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.landvanhorne.nl

4. Beschrijving zorgaanbod en professioneel netwerk:

Bij de Stichting Land van Horne draait de zorg om mensen. Jezelf kunnen zijn, ook als je door omstandigheden op de hulp van anderen bent aangewezen. Door omstandigheden kunnen mensen (tijdelijk) hulp of zorg nodig hebben. In veel situaties kunnen naaste familieleden of vrienden helpen. Wanneer dit echter niet meer kan, dan is onze professionele zorg dichtbij. Land van Horne heeft 17 (woon-)zorgcentra en kleinschalige woonvoorzieningen en een breed zorg- en dienstenpakket met onder andere: verpleging, verzorging, thuiszorg, revalidatie, behandeling en dagactiviteiten. Vanuit Land van Horne wordt extramurale behandeling geboden door diverse behandelaren gespecialiseerd in de ouder wordende mens en de problemen die kunnen samenhangen met het ouder worden. Er wordt nauw samengewerkt tussen de diverse disciplines, zoals specialisten oudergeneeskunde, logopedie, fysiotherapie, ergotherapie, zorgtrajectbegeleiders, etc. Onze psychologen zijn met name gespecialiseerd in de behandeling van ouderen met psychische klachten (angsten, depressiviteit en somberheid, rouw- en verwerkingsproblemen, etc.) en klachten die samenhangen met specifieke aandoeningen zoals dementie, beroerte, Parkinson, Huntington en niet-aangeboren hersenletsel. De psychologische behandeling is toegankelijk vanuit de basisGGZ. Naast de samenwerking tussen de verschillende disciplines die werken vanuit Land van Horne, is er samenwerking met ziekenhuizen en verwijzers zoals huisartsen, specialisten en andere behandelaren in de eerste lijn. Ook is er samenwerking met het CCE en het VvGI te Venray. Land van Horne heeft samenwerkingsovereenkomsten met diverse huisartspraktijken in de regio Weert, Nederweert en de gemeente Cranendonk, als ook samenwerking met gemeenten, verzekeraars, woningcoöperaties en andere zorgaanbieders. We participeren in diverse netwerken zoals ParkinsonNet, Vereniging van Huntington, Netwerk Palliatieve Zorg, IKNL, etc.

5. Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus heeft aanbod in:

de generalistische basis-ggz

6. Behandelingen generalistische basis-ggz

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek bij Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus terecht en deze instelling biedt de volgende vormen van zorg en voor de aanwezige

zorgvormen kunnen de volgende beroepsgroepen als regiebehandelaar optreden (indien relevant met toelichting):

ggz voor ouderen

Beroepsgroep die hier als regiebehandelaar kan optreden en evt. toelichting:

- GZ-psychologen
- Specialisten Ouderengeneeskunde

8. Structurele samenwerkingspartners

Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus werkt ten behoeve van de behandeling van patiënten/cliënten/patiëntenzorg samen met de volgende partners (beschrijf ook de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website):

Beschrijving van structurele samenwerking ten behoeve van de eerstelijns psychologische behandeling:

St Jans Gasthuis: <https://www.sjgweert.nl> in het bijzonder op gebied van CVA en van Parkinson;
MUMC: <https://neurologie.mumc.nl/huntington-expertisecentrum> in het bijzonder op het gebied van Huntington; Vincent van Gogh Instituut: <http://www.vvgi.nl> op het gebied van gerontopsychiatrie en probleemgedrag; Libra Revalidatie en Audiologie, locatie Weert: <https://www.libranet.nl> in het bijzonder op het gebied van CVA en Parkinson; diverse Huisartsenpraktijken in de regio Weert, Nederweert en de gemeente Cranendonk; het CCE.

II. Organisatie van de zorg

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

De gezondheidszorgpsychologen zijn BIG-geregistreerd. Zij scholen zich regelmatig bij op voor hun vakgebied relevante onderwerpen. Binnen de vakgroep wordt de deskundigheid bevorderd en geborgd door onder andere intervisie en scholing. Elke professional heeft een eigen professionele verantwoordelijkheid ten aanzien van deskundigheid en herregistratie. De eisen vanuit de BIG en beroepsverenigingen (NIP, NVGzP) zijn hierin leidend. Land van Horne biedt haar medewerkers ruime opleidings- en scholingsmogelijkheden en ziet toe op (her-)registratie in het BIG-register. Tweejaarlijks zijn er functioneringsgesprekken met de leidinggevende van de Dienst Behandeling.

9b. Zorgverleners volgens zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

De psychologen zijn lid van beroepsverenigingen zoals NIP, NVGzP. Standaarden en richtlijnen vanuit de beroepsverenigingen aangegeven worden gehanteerd. De psychologen werken volgens de beroepscode / beroepsethiek van het NIP. Er is deelname aan regionale Intercollegiale Toetsingsgroepen.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

Opleiden wordt binnen de Stichting Land van Horne ingezet als één van de instrumenten om organisatiedoelen mee te bereiken. Onder opleiden wordt ook om-, her-, bij- en nascholing verstaan. Het primaire doel is het verlenen van (vraaggestuurde) zorg en diensten van goede kwaliteit, toegesneden op de behoeften en de wensen van de patiënt. Kennis en creativiteit van medewerkers zijn belangrijke gegevenheden, waarmee de organisatie op de steeds veranderende omgeving kan worden aangepast. Daarom wil de Stichting Land van Horne een intern werkklimaat creëren waarbij leren mag en moet. Elke medewerker moet zijn talenten en mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Psychologen scholen zich op basis van de eisen van het BIG-register en beroepsverenigingen. Medewerkers die werkzaam zijn in een functie waarbij registratie in een kwaliteits- of BIG-register vereist is, worden hierin door de organisatie gefaciliteerd. Land van Horne biedt haar medewerkers ruime opleidings- en scholingsmogelijkheden en ziet toe op (her)registratie in het BIG-register. Jaarlijks wordt een nieuw opleidingsplan gemaakt voor de vakgroep psychologie om zo de kwaliteit en deskundigheid te borgen.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het multidisciplinair overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut:

Link naar uw professioneel statuut: www.landvanhorne.nl

10b. Indien de organisatie gespecialiseerde-ggz levert: Binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus is het multidisciplinair overleg en de informatie-uitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Niet van toepassing, Land van Horne levert alleen generalistische basis ggz.

10c. Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelijk voorliggend echelon:

Opschalen: wanneer meer expertise is vereist dan door de GZ-psycholoog als binnen de generalistische basis-GGZ kan worden geboden, zal in overleg met de verwijzer en patiënt worden verwezen naar klinisch psycholoog, psychotherapeut en gespecialiseerde GGZ.

Afschalen: wanneer er geen sprake is van een DSM-IV benoemde stoornis, zal in overleg worden (terug-)verwezen naar de huisarts/POH-GGZ, maatschappelijk werk, WMO-voorzieningen.

10d. Binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bij onderling verschil van inzicht tussen behandelaren worden de eisen vanuit de beroepsvereniging gehanteerd, de beroepscode NIP is hierbij leidend. Er vindt ruggenspraak plaats met collega's in de vakgroep. De regiebehandelaar neemt, na raadpleging van zijn/haar leidinggevende, uiteindelijk de beslissing. Mocht dit onvoldoende blijken, dan kan een derde onafhankelijke partij geraadpleegd worden.

11. Dossiervoering en omgang met patiëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar:

Ja

11d. Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus levert ROM-gegevens aan bij de Stichting Benchmark ggz (SBG) op geaggregeerd niveau ten behoeve van benchmarking:

N.v.t.

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Patiënten kunnen met klachten over een behandeling terecht bij

Naam instelling: Klachtencommissie Cliënten

Contactgegevens: Secretariaat, Postbus 694, 5900 AR Venlo

De klachtenregeling is hier te vinden:

Link naar klachtenregeling:

<https://www.landvanhorne.nl/documents/Over%20ons%20documenten/Klachtenregeling%20Stichting%20Land%20v>

12b. Patiënten kunnen met geschillen over behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: De Geschillencommissie Zorg
Contactgegevens: Bordewijklaan 46, 2591 XR Den Haag, Telefoonnummer: 070 310 5380. Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/>

III. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

http://www.landvanhorne.nl/zorg/zorgdiensten/psychologie?care_service_id=16

14. Aanmelding en intake

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Via de post of per mail komt de verwijzing van de arts binnen bij de psychologen. Binnen de vakgroep wordt afgestemd welke GZ-psycholoog de verwijzing oppakt, deze psycholoog maakt de afspraak met de patiënt voor intake. De betreffende GZ-psycholoog treedt vanaf dat moment op als regiebehandelaar en voert de intake en de behandeling uit. De communicatie met patiënt, verwijzer en medebehandelaren verloopt vanaf het plannen van de afspraak via de regiebehandelaar.

14b. Binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus wordt de patiënt/cliënt terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

15. Diagnose

Beschrijf hoe de intake en diagnose binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de patiënt/cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met patiënt/cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar indien deze wel/niet zelf de diagnose stelt):

Nadat binnen de vakgroep psychologie is afgestemd welke GZ-psycholoog de aanvraag oppakt en regiebehandelaar wordt, neemt deze telefonisch contact op met de patiënt om een afspraak te maken voor intake. Bij het eerste intakecontact zal worden nagegaan of de patiënt akkoord gaat met de regiebehandelaar, indien nodig wordt aan patiënt een alternatief voorgelegd. De regiebehandelaar verricht onderzoek en diagnostiek, soms wordt dit deels gedaan door een basispsycholoog onder toezicht van de regiebehandelaar. Op basis van de hieruit verkregen informatie komt de regiebehandelaar tot een diagnose. Indien nodig wordt met toestemming van de patient overleg gepleegd met verwijzer of andere ter zake kundige behandelaar (specialist ouderengeneeskunde, specialist, huisarts, GZ-psycholoog). In een adviesgesprek wordt de patiënt op een voor hem/haar begrijpelijke wijze op de hoogte gebracht van de diagnose en behandel mogelijkheden.

16. Behandeling

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol multidisciplinair team):

Het behandelplan wordt opgesteld door de regiebehandelaar (GZ-psycholoog) en met patiënt besproken, de behandoelen worden met patiënt afgestemd en er wordt uitleg gegeven over de gekozen methodiek. Het behandelplan bevat tenminste de hulpvraag van de patiënt, diagnose, behandoelen en behandelmethoden/activiteiten. Veranderen de doelen dan wordt het behandelplan aangepast in afstemming met de patiënt.

16b. Het aanspreekpunt voor de patiënt/cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De behandeling wordt grotendeels door de regiebehandelaar (GZ-psycholoog) uitgevoerd, soms wordt een medebehandelaar betrokken (voor een deel van de diagnostiek of behandeling) na toestemming van de patiënt, de regiebehandelaar blijft verantwoordelijk.

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang en na afloop van het behandeltraject vindt indien haalbaar toetsing plaats volgens ROM. De voortgang van de behandeling wordt periodiek met de patient geëvalueerd en indien van toepassing vragenlijsten ingevuld en zo nodig met toestemming van patiënt multidisciplinair of met afzonderlijke medebehandelaren besproken.

16.d Binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus evalueert de regiebehandelaar samen met de patiënt/cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling als volgt (toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling wordt aan het begin van elk behandelcontact met patiënt geevalueerd, indien van toepassing met het (opnieuw) invullen van vragenlijsten.

16e. De tevredenheid van patiënten/cliënten wordt binnen Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Tot op heden wordt er iedere 2 jaar een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd op basis van de CQ-index. Daarnaast wordt bij ontslag of overlijden een evaluatieformulier zorg- en dienstverlening toegestuurd aan de (familie/mantelzorger van de) cliënt. Deze worden geïnventariseerd en verwerkt door de afdeling kwaliteit en ieder kwartaal besproken in het zorgoverleg.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de patiënt/cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als patiënt/cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Bij afsluiting van het behandeltraject worden de resultaten met cliënt besproken en een eventueel vervolg geadviseerd. Met toestemming van de cliënt wordt de verwijzer schriftelijk geïnformeerd. Indien een patiënt niet akkoord gaat met het informeren van de verwijzer wordt deze schriftelijk op de hoogte gesteld van het proces zonder behandelinhoudelijke informatie.

17b. Patiënten/cliënten en/of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling sprake is van crisis of terugval:

Patiënt wordt geadviseerd bij crisis of terugval contact op te nemen met de huisarts of andere verwijzer, eventueel voor her-aanmelding bij de regiebehandelaar. Deze laatste is ook beschikbaar voor overleg met verwijzer over een passend vervolgtraject.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van Stichting Land van Horne /Verpleeghuis Sint Martinus:

Dhr. E.H. A. Delsing

Plaats:

Weert

Datum:

15-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.